

Аннотация дисциплины Б.1.1.21 Дисциплина. Методика исследований и квалитология в социальной работе

Дисциплина "Методика исследований и квалитология в социальной работе" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Социальная работа в системе социальных служб" направления подготовки "39.03.02 Социальная работа".

Дисциплина изучается в 4, 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в Задания, темы контрольных работ и рефератов для самостоятельной работы:

1. Программа эмпирического научного исследования в сфере социальной работы
2. Методология эмпирического научного исследования в области социальной работы
3. Методы и методика эмпирического научного исследования проблем социальной работы
4. Понятие, структура и функции эмпирического научного исследования в рамках социальной работы 

5. История возникновения и развития квалитологии
6. Предмет, структура и методы социальной квалитологии
7. Роль и функции социальной квалитологии

8. Генезис, функционирование и развитие квалитметрии как науки об управлении качеством товаров и услуг 
9. Предмет, структура и методы социальной квалитметрии
10. Функциональное назначение квалитметрии в управлении качеством и эффективностью социального обслуживания

11. Понятие, структура и функции института социального обслуживания населения
12. Менеджериализация социального обслуживания населения: переход от патерналистской к партнерской модели 
13. Компетентностная подход к социальному обслуживанию населения
14. Компетентностная модель подготовки специалиста в области социальной работы 

15. Качество как философская категория
16. Качество как термин теории менеджмента и маркетинга
17. Социологические интерпретации понятия качества

18. Структура и содержание понятия «качество жизни»
19. Уровень жизни как объективный показатель качества жизни
20. Субъективная составляющая качества жизни

21. Качество жизни пожилых людей и пенсионеров как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
22. Качество жизни безработных и бездомных как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
23. Качество жизни неполных и многодетных семей как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы
24. Качество жизни инвалидов и лиц с ограниченными возможностями как объект эмпирических научных исследований в рамках социальной работы

25. Структура и содержание понятия «потребительские возможности»

26. Методы и инструменты исследования потребительских возможностей в рамках социальной работы 
27. Мониторинг потребительских возможностей как фактор оптимизации социальной работы 
- 
28. Понятие, результативность и эффективность социальной услуги
29. Критерии оценки качества и эффективности социального обслуживания 
30. Проблемы и трудности оценивания качества и эффективности социальных услуг
- 
31. Понятие и основные виды эмпирических социологических исследований в сфере социальной работы
32. Разведывательные, описательные и сравнительные исследования качества и эффективности социальных услуг
33. Сравнительные, оперативные и маркетинговые исследования качества и эффективности социальных услуг
34. Монографические и точечные исследования качества и эффективности социальных услуг
35. Разовые и повторные исследования качества и эффективности социальных услуг
- 
36. Общая характеристика количественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг
37. Формализованное наблюдение как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
38. Социологический опрос как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
39. Формализованное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
40. Контент-анализ как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
- 
41. Общая характеристика качественных методов исследования качества и эффективности социальных услуг
42. Неструктурированное (неформализованное наблюдение) как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
43. Анализ документов как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
44. Глубинное интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
45. Фокус-группа как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
- 
46. Интервью как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
47. Тестирование как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
48. Социометрия как опросный метод исследования качества и эффективности социальных услуг
49. Групповая дискуссия как метод исследования качества и эффективности социальных услуг
50. Деловые и ролевые игры как методы исследования качества и эффективности социальных услуг
- 
51. Многомерное шкалирование как метод измерения качества и эффективности социальных

услуг

52. Кластерный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

53. Факторный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

54. Дискриминантный анализ как метод измерения качества и эффективности социальных услуг

55. Разработка стандартов качества и эффективности социальных услуг в рамках социальной работы

56. Практическое применение в социальной работе стандартов качества и эффективности социальных услуг

57. Профессиональная экспертиза программ повышения качества и эффективности социальных услуг

58. Выработка путей и способов оптимизации управления качеством и эффективностью социальных услуг

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме , а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

2. ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Методология, методы и методика эмпирического научного исследования в сфере социальной работы

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, информационные, классическая лекция.